

HSK 汉语水平考试常见问题解答

Q:成绩报告丢了，可以补办吗？

A:可以的。登录汉办官网(www.chinesetesting.cn)，选择额外成绩报告申请可以补办成绩。

Q:准考证丢了，不记得准考证号码了，应该怎么办？

A:如果参加考试前丢失了准考证，可以登录(www.chinesetesting.cn)“个人中心”去重新打印一份准考证，或者联系多伦多汉语水平中心老师代为打印准考证。如果在参加考试以后丢失了准考证，不能查询成绩，可以联系考点老师询问自己的准考证号码后查询，也可以使用(www.chinesetesting.cn)网站提供的“忘记准考证号查询”功能进行查询成绩。

Q:查询成绩时显示“信息不符”怎么办？

A:如果查询成绩时提示“信息不符”，可能由下面的某种情况导致：

- 1) 成绩尚未公布。通常情况下考试成绩会在考试日期后一个月左右公布。要确认是否已经发布，可以通过汉语考试服务网站页面上提供的“成绩进度查询”功能查看成绩公布的状态；
- 2) 准考证号码输入不准确。标准的准考证号码是以“H”、“Y”、“B”开头的18位数字(含首字母)，请检查输入的准考证号码是否正确。使用非标准准考证号码的考生，可以通过汉语考试服务网站页面上提供的“通过5位考生序号查询”功能，或者通过“忘记准考证号查询”功能查询自己的成绩；
- 3) 输入的姓名与准考证上姓名不一致。注意输入的姓名拼写、姓与名的前后顺序、姓与名之间的空格等一定要与准考证上的完全一致，否则都会被系统判定为“信息不符”。如果不存在以上3种情况，仍然无法查询到成绩，可以通过汉语水平考试网站的“在线提问”功能说明情况，提供考试日期、考试类别和等级、准考证号码和姓名，由考试客户服务人员尽快为您解答。

Q:怎么查询成绩？

A:在汉语水平考试服务网站“成绩查询”的相应位置输入准考证上的准考证号码和姓名进行查询，也可以使用查询页面上提供的“通过5位考生序号查询”的功能，按照要求选择或输入相应的信息来法查询成绩。

Q:已经完成了考试报名，而且已经交费，可不可以取消考试报名？

A:请尽快联系考点办理取消报名事宜。关于取消报名考的相关规定如下：如果在报名截止前办理取消，可以退还全额考试费；如果在报名截止后到考前 10 天办理取消，可退还全部考试费的 50%；考前 10 天以内不再接受取消报名办理申请，也不退还考试费用。

Q:想要参加的一次考试，但是该次考试报名已经截止了，有什么办法可以补救么？

A:非常抱歉，如果选择的考试已经截止报名，请您选择其它稍晚日期举办的考试报名，或尝试联系多伦多汉语水平中心老师让其尝试在考点帮你申请。

Q:报名的时候，需要携带哪些证件？

A:如果您到考点现场报名，需要携带您的有效身份证件和照片（电子照片或者 2 张纸质照片），如果直接通过本网站报名，请按照网站提示填写要求的证件信息。

Q:报名之后，为什么一直收不到考试中心的确认邮件？

A:确认邮件里面包含考生注意事项以及准考证，是由本中心在考试前一周统一发送给考生。

Q:请问 HSK 各等级的考试费用是多少？

A: 详情看下图，价格从 2017 年 3 月 16 日开始改为加币。

HSK TEST		HSKK TET		YCT TEST	
LEVEL 1	20	Elementary	20	LEVEL 1	10
LEVEL 2	30			LEVEL 2	15
LEVEL 3	40	Intermediate	30	LEVEL 3	20
LEVEL 4	50			LEVEL 4	25
LEVEL 5	60	Advanced	40	YCT oral tests	15
LEVEL 1	70				

Q:请问如何领取准考证？

A:领取准考证有两种方式:

- 1) 网上打印。如果您使用了网上报名，可以在登录后进入“个人中心”进行准考证的打印，也可以联系汉语水平考试中心老师领取准考证；
- 2) 考点领取。如果您是在现场报名的，可以直接到我中心领取准考证。

Q:在考点现场报名的考生，能使用网站上的各项功能吗？

A:现场报名时考生如果登记了电子邮件地址，可以到电子邮箱中收取登录本网站的指导邮件，按照邮件中指示登录后，就可以使用本网站的各项功能。如果报名时没有提供电子邮件地址，或者提供了电子邮件地址但没有收到指导邮件，可以与我中心老师联系解决。

Q:没有准考证可以领取成绩报告吗？

A:请与我中心老师联系询问具体的领取办法。通常情况下，需要带上报名时提供的身份证件前往考点，由老师验证身份之后才能领取。

Q:在网上查到了考试成绩后，怎么能够打印成绩呢？

A:汉语考试未提供网上打印成绩报告的服务，成绩报告在成绩公布后会寄送到各个考点，如果是在多伦多汉语水平中心参加的考试，我中心会在成绩报告寄到中心后邮件通知考生来领取。

Q:参加了 HSK 考试，已经收到了成绩报告，为什么没有证书？

A:HSK1-6 级考试提供给考生成绩报告，成绩报告上标明了考生的考试分数和合格情况，不再单独发放证书。

Q:考完 HSK 已经一年了，还没有领取成绩报告，现在还可以领取吗？

A:HSK1-6 级成绩报告有效期是两年（自考试之日起计算），在成绩报告有效期内考点会保留，超过两年以后不再保留。你的成绩报告还处在有效期内，可以联系考点领取。

Q:我参加了 HSK2 级考试，听力是 80 分，阅读是 70 分，我考了几级？

A:您的总分（听力分数加上阅读分数）为 150 分，高于 HSK2 级的合格分数线 120 分，所以您已经通过了 HSK2 级考试，达到了 HSK2 级汉语水平。HSK1 级和 2 级总分达到 120 分合格，HSK3-6 级总分达到 180 分合格。如果是用考试成绩报考国内大学，则一切准则参照国内大学要求。

Q:考试结束后考生的地址变化了，还能不能收到成绩报告呢？

A:汉语考试规定考生要联系考点领取成绩报告，考生地址变化不会影响领取成绩报告。如果考点提供邮寄成绩报告服务，考生应尽快联系考点老师及时更改邮寄地址信息。如果考点已经寄出考生的成绩报告，考生只能到原地址收取。

Q:在中国参加了 HSK 考试，还没有拿到成绩报告就回到了自己所在国家，是否可以把成绩报告（成绩单和证书）邮寄到考生指定的国家？

A:汉语考试规定考生要联系考点领取成绩报告。如果考生希望使用其它方式获得成绩报告，考生需要与考点老师联系，询问是否提供相应的服务。